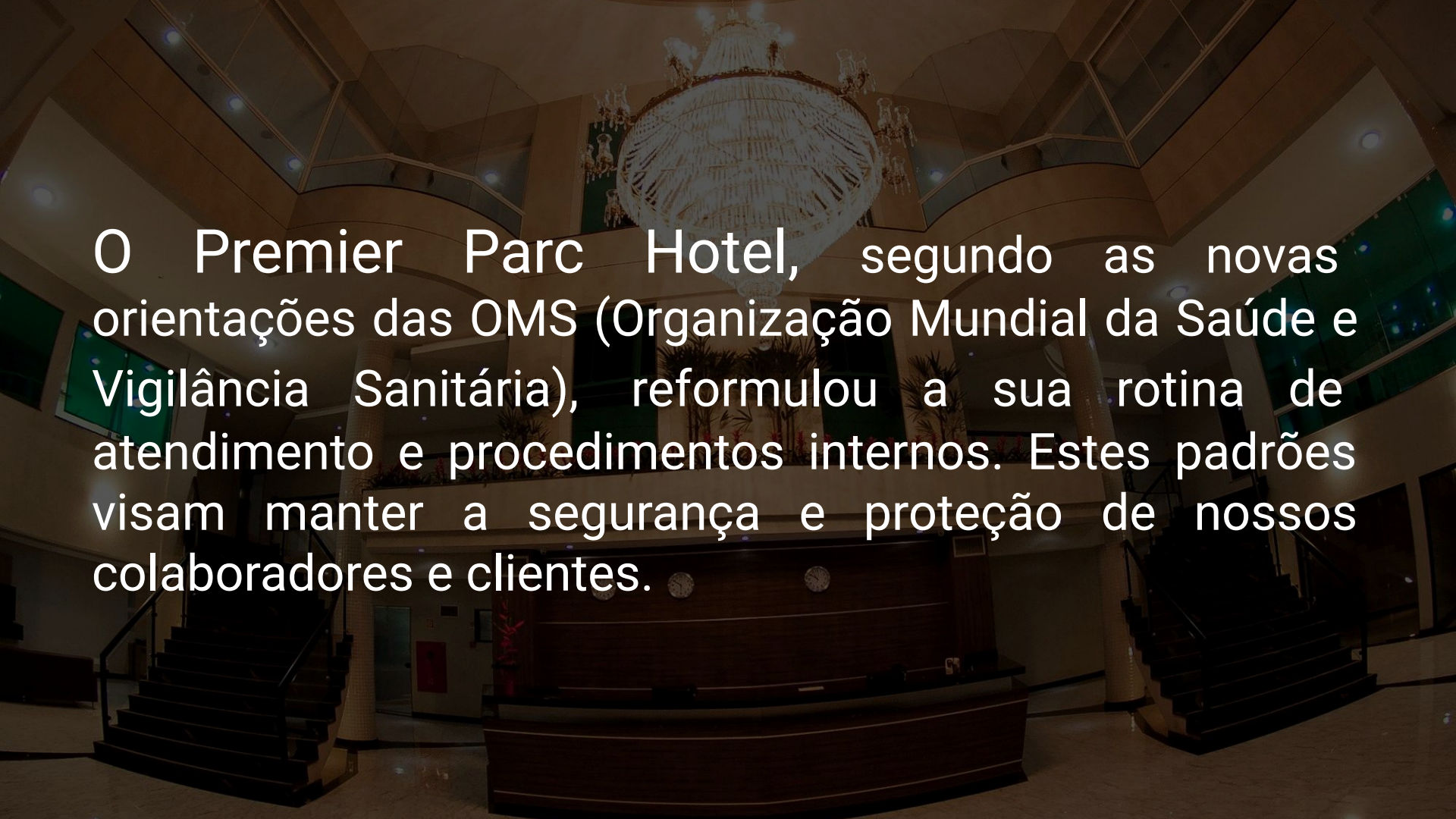


# MANUAL DE BOAS PRÁTICAS



COVID-19

Sua segurança e bem estar em primeiro lugar!



O Premier Parc Hotel, segundo as novas orientações das OMS (Organização Mundial da Saúde e Vigilância Sanitária), reformulou a sua rotina de atendimento e procedimentos internos. Estes padrões visam manter a segurança e proteção de nossos colaboradores e clientes.

# COVID-19

Neste contexto  
elaboramos um modelo  
de conduta com alguns  
pontos importantes para  
conhecimento de todos.



---

Sua segurança e bem estar em primeiro lugar!

# Conduta básica para atendimento

## **Ao colaborador:**

Uso constante de máscaras;

Distanciamento mínimo de 1,5m;

Uso de álcool 70% na higienização de seus próprios utensílios e área de trabalho;

Aferição diária da temperatura corporal;

## **Ao Fornecedor:**

Não é permitido a entrada no hotel sem máscara;

Deve ser respeitado o distanciamento mínimo de 1,5m;

É realizada a aferição da temperatura corporal;

# Ao hóspede: conduta básica



## USE A MÁSCARA

É obrigatório o uso de máscara pelas áreas comuns do hotel.



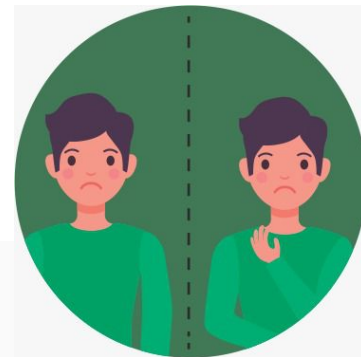
## LAVE AS MÃOS

Lave as mãos com frequência com água e sabão ou use álcool em gel, disponibilizado em todas as áreas comuns.



## NÃO COMPARTILHE

Evite compartilhar objetos de uso pessoal.



## DISTANCIAMENTO

Evite contato físico, se necessário, respeitar o distanciamento mínimo de 1,5 m.



# MEDIDAS ADOTADAS

- Restaurante fechado, evitando aglomerações;
- Loja de Conveniência equipada com microondas para atender às necessidades do hóspede sem sair do hotel;
- É orientado aos clientes sobre o uso constante da máscara;
- Tapetes de sanitização na entrada do hotel;
- Disponibilizamos pratos e talheres esterilizados e embalados individualmente;
- É feita aferição de temperatura corporal na entrada do hotel;
- Proteção de blindex no balcão da recepção para evitar o contato entre o colaborador e do cliente;

---

Sua segurança e bem estar em primeiro lugar!

# Para reservar

por e-mail

[reservas@premierparchotel.com.br](mailto:reservas@premierparchotel.com.br)

telefone| whatsapp

(32) 3250-1700

(32) 98513-7565

Melhores tarifas

[www.premierparchotel.com.br](http://www.premierparchotel.com.br)

